KPI production

Guide utilisateur — Smart Central : indicateurs de livraison et de flotte

Octobre 2026

1. À quoi sert la feuille KPI production ?

La feuille **KPI production** rassemble sur une seule page **12 indicateurs** sur l'activité de livraison : volumes transportés, remplissage des camions, temps de rotation, attentes, retours de béton et productivité de la flotte.

Chaque indicateur est une **carte** : une valeur principale, une explication courte et, en pied de carte, la base de calcul (nombre de camions, de voyages, de jours). Un clic sur la carte ouvre le **détail par camion** ou **par jour**.

> **En résumé :** choisissez une **période** et, si besoin, une **centrale** : toutes les cartes se mettent à jour automatiquement. Cliquez sur une carte pour voir quel camion ou quel jour explique le résultat.

Accès

- Menu **Statistiques** > **KPI production**.
- Le droit **KPI production** de la fiche profil (Aucun accès / Complet) ouvre la feuille. Sans ce droit, le lien n'apparaît pas.
- En haut à droite, la navigation **KPI production** / **KPI finance** permet de passer à la feuille finance si le profil y a droit.

2. La page et ses filtres

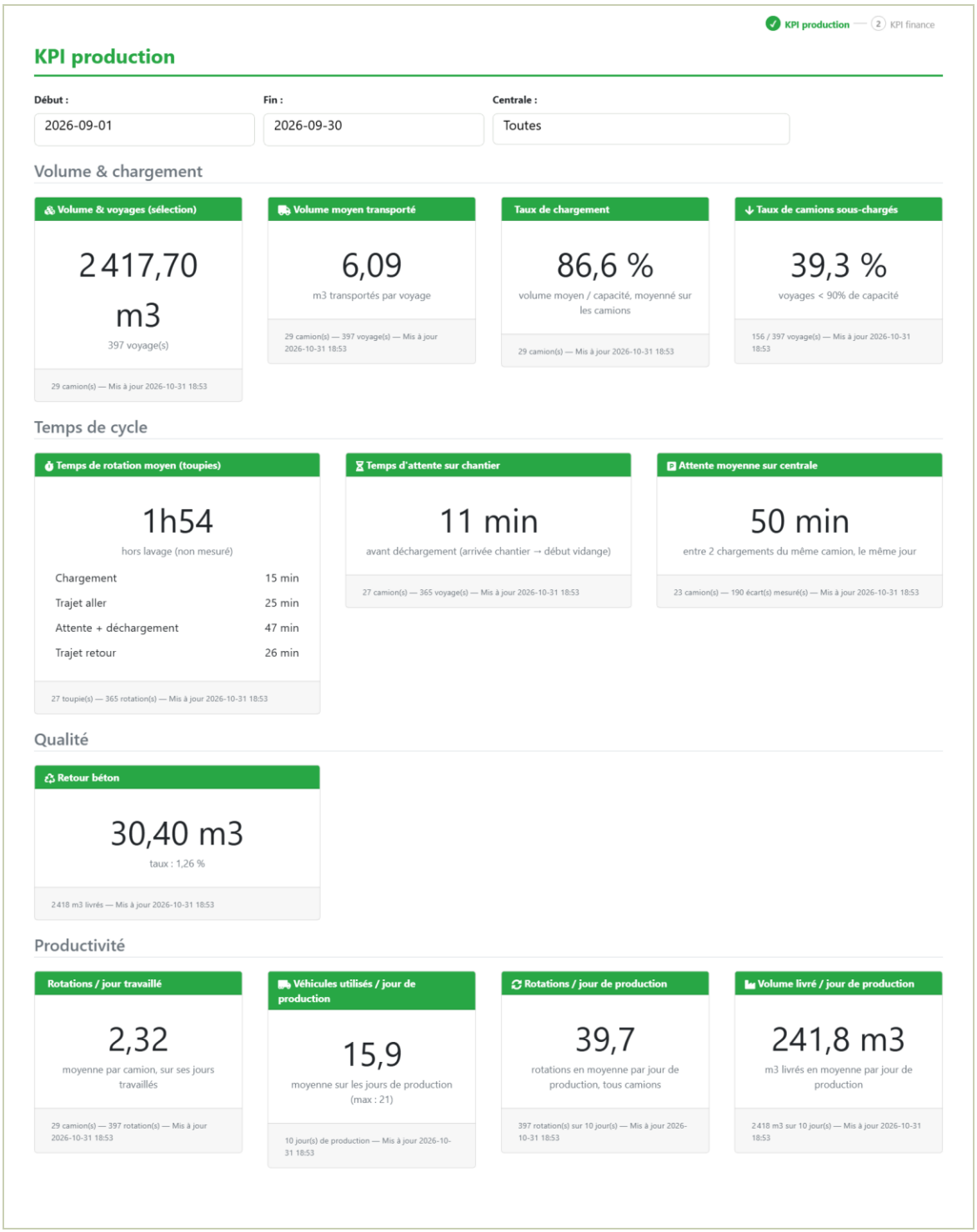


Figure 1 – Feuille KPI production, septembre 2026, toutes centrales

Filtre	Effet
Début / Fin	Période étudiée, sur la **date de livraison** des BL. Par défaut : le mois en cours.
Centrale	**Toutes** par défaut, ou une seule centrale (centrale du BL).

Il n'y a pas de bouton à cliquer : dès qu'un filtre change, les 12 cartes sont recalculées. Le pied de chaque carte indique l'heure du calcul (« Mis à jour … »).

Règles communes à tous les indicateurs

- Les **BL annulés** ne sont jamais comptés.
- Les **véhicules sous centrale** (case « Véhicule sous centrale » de la fiche véhicule) sont exclus : ce ne sont pas des camions de livraison.
- Un **voyage** = un BL. Une **rotation** = le cycle complet d'un camion pour un BL (chargement, trajet aller, attente et déchargement, trajet retour).
- Les indicateurs de temps n'utilisent que les BL dont les **horaires** sont renseignés (voir chapitre 7).

3. Volume & chargement

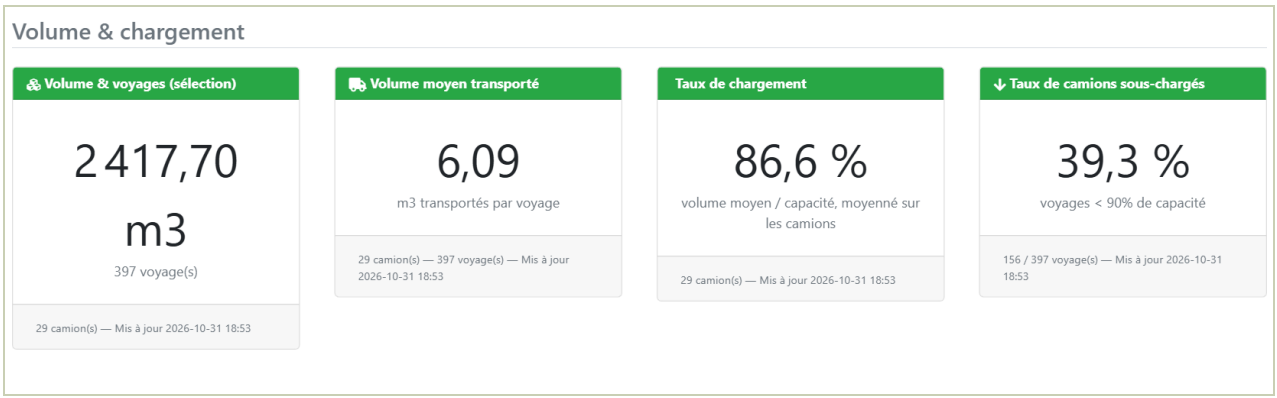


Figure 2 – Section Volume & chargement

Carte	Ce qu'elle mesure	Calcul
Volume & voyages (sélection)	Volume total livré et nombre de voyages de la sélection.	Somme des quantités livrées ; nombre de BL.
Volume moyen transporté	Volume moyen par voyage (m3).	Volume total ÷ nombre de voyages. Chaque voyage compte pour un.
Taux de chargement	Remplissage moyen des camions par rapport à leur capacité.	Pour chaque camion : volume moyen ÷ capacité. Puis moyenne des camions (chaque camion compte pour un, quel que soit son nombre de voyages).
Taux de camions sous-chargés	Part des voyages chargés à moins de 90 % de la capacité du camion.	Voyages sous 90 % ÷ total des voyages.

> Ces quatre cartes ne comptent que les camions dont la **Capacité** est renseignée sur la fiche véhicule. Un camion sans capacité disparaît de ces cartes (chapitre 7).

Lecture de l'exemple : en septembre 2026, 29 camions ont fait 397 voyages pour 2 417,70 m3, soit 6,09 m3 par voyage. Le taux de chargement moyen est de 86,6 %, mais 39,3 % des voyages (156 sur 397) sont partis à moins de 90 % de la capacité du camion.

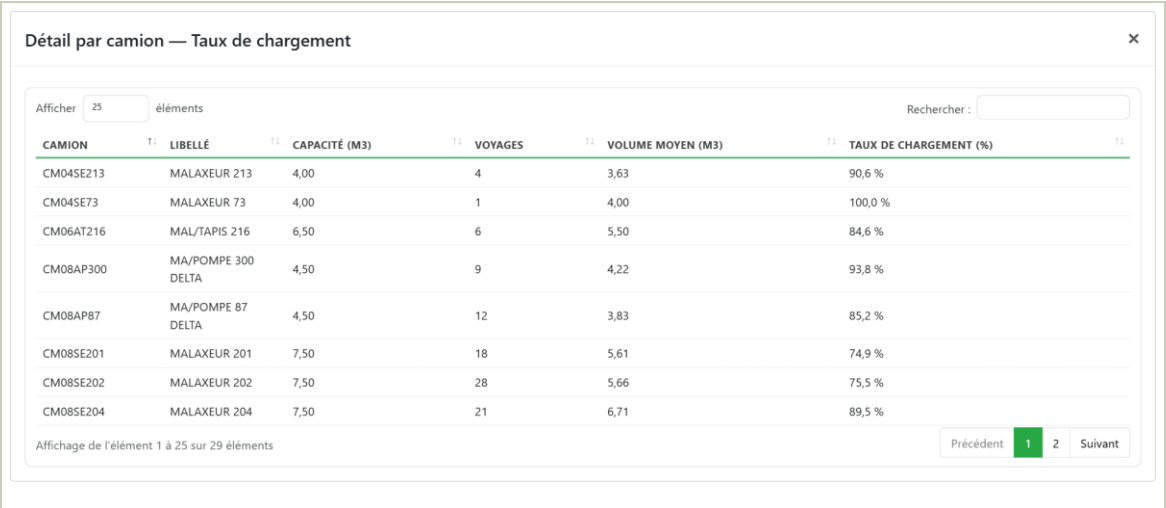


Figure 3 – Détail par camion du taux de chargement (extrait)

4. Temps de cycle

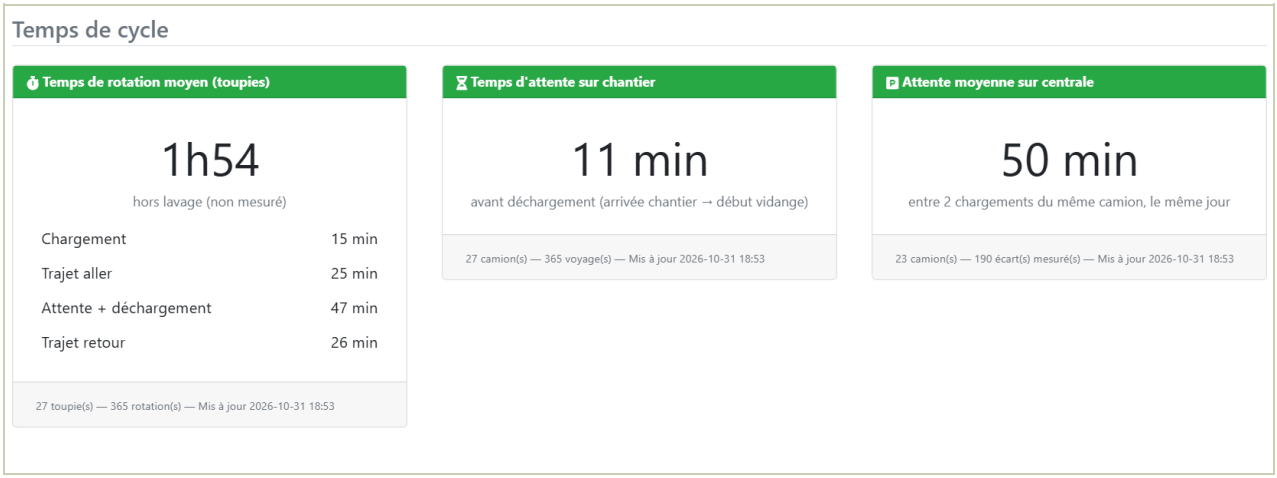


Figure 4 – Section Temps de cycle

Temps de rotation moyen (toupies)

Durée moyenne d'une rotation, du début du chargement au retour à la centrale, avec le détail des 4 phases. Le **lavage n'est pas inclus** : aucun horaire de lavage n'est enregistré.

Phase	De… (horaire du BL)	À…
Chargement	Heure Fab	H.Dep cent
Trajet aller	H.Dep cent	H.arr chan
Attente + déchargement	H.arr chan	H.Fin Vid
Trajet retour	H.Dep chan	H.Arr cent
Total	Heure Fab	H.Arr cent

Les noms de colonnes sont ceux de l'onglet **Heures** du BL. Les rotations aberrantes, souvent dues à des erreurs de saisie, sont écartées : une phase de plus de 2 h, ou une rotation totale de moins de 5 min ou de plus de 4 h.

Temps d'attente sur chantier

Attente moyenne du camion sur le chantier **avant** le déchargement : de l'arrivée chantier (H.arr chan) au début de la vidange (H.Dep vid). Contrairement à la phase « Attente + déchargement » ci-dessus, le temps de vidange n'est pas compté.

Attente moyenne sur centrale

Temps passé par un camion à la centrale **entre deux rotations du même jour** : de son retour centrale (H.Arr cent du BL précédent) au chargement suivant (Heure Fab du BL suivant). Le premier BL de la journée d'un camion n'a pas de précédent et n'est pas mesuré. Les écarts négatifs ou de plus de 4 h sont écartés. Le pied de carte indique le nombre d'**écarts mesurés**.



Figure 5 – Détail par camion du temps de rotation, en minutes (extrait)

À lire dans le détail : un camion dont une phase est très différente des autres signale soit un fonctionnement particulier (camion pompe, tapis…), soit des horaires mal saisis. Dans l'exemple, le camion CM06AT216 a un chargement moyen de 63,5 min, contre 10 à 15 min pour les autres.

5. Qualité : retour béton



Figure 6 – Section Qualité

La carte **Retour béton** affiche le **volume de béton de retour réutilisé** sur la période et son **taux** par rapport au volume livré (volume retour ÷ volume livré).

Ce volume est la quantité de retour saisie **sur le BL qui réutilise le béton** :

- au départ de cycle, cadre **Retour béton**, zones **Quantité retour** et **BL retour** ;

- ou dans le BL, onglet **Divers**, zone **Qté remplacée**.

> Le détail par camion rattache donc le retour au camion **qui a transporté le béton réutilisé**, pas forcément à celui qui l'a ramené. Seuls les camions ayant au moins un retour apparaissent dans le détail. Un retour qui n'a pas été saisi n'est pas compté.



Figure 7 – Détail par camion du retour béton (extrait)

6. Productivité



Figure 8 – Section Productivité

Carte	Ce qu'elle mesure	Calcul
Rotations / jour travaillé	Nombre moyen de rotations d'un camion **les jours où il a roulé**.	Pour chaque camion : rotations ÷ jours travaillés. Puis moyenne des camions. Un camion à l'arrêt une semaine n'est pas pénalisé.
Véhicules utilisés / jour de production	Nombre moyen de camions différents utilisés par jour, avec le maximum.	Somme des camions utilisés chaque jour ÷ nombre de jours de production.
Rotations / jour de production	Nombre moyen de rotations par jour, **tous camions confondus**.	Total des rotations ÷ jours de production.
Volume livré / jour de production	Volume moyen livré par jour (m3).	Volume total ÷ jours de production.

Un **jour de production** est un jour qui a au moins un BL non annulé dans la sélection. Les week-ends et jours fériés sans livraison ne font donc pas baisser les moyennes.

> Ne confondez pas **Rotations / jour travaillé** (moyenne **par camion**) et **Rotations / jour de production** (total de la flotte). Dans l'exemple : 2,32 rotations par camion et par jour travaillé, et 39,7 rotations par jour pour l'ensemble des camions.

Les trois cartes « par jour de production » ouvrent le même **détail par jour** : véhicules utilisés, voyages et volume livré.

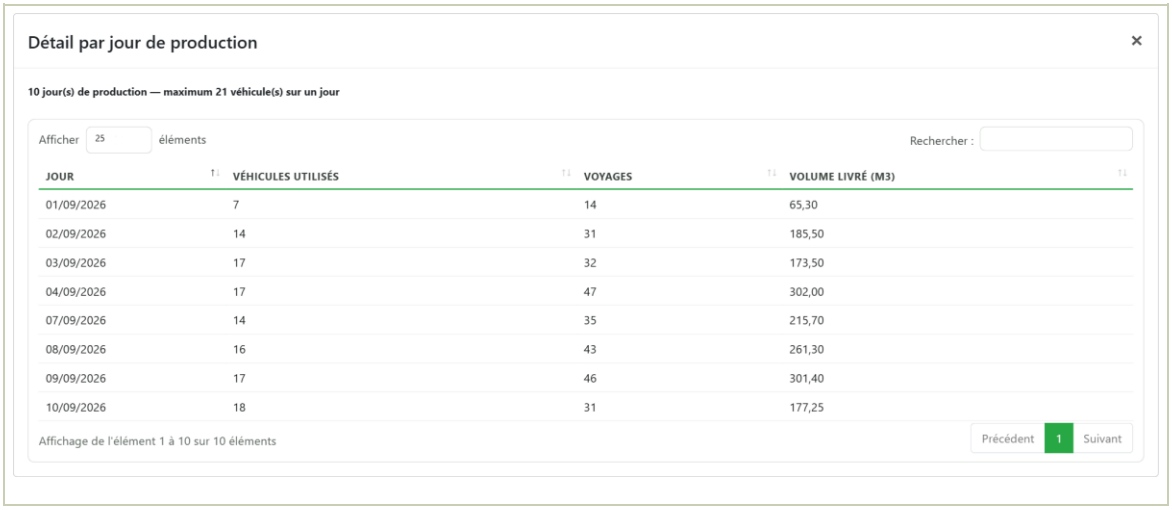


Figure 9 – Détail par jour de production (extrait)

7. Des données fiables : ce qu'il faut renseigner

Les KPI ne font que calculer à partir des BL et des fiches véhicules. Une donnée absente fait disparaître un camion ou un voyage du calcul, **sans message**.

Fiche véhicule

Menu **Paramétrage** > **Fichier de base** > **Véhicule**.



Figure 10 – Fiche véhicule : Capacité et case Véhicule sous centrale

Champ	Effet sur les KPI
Capacité	Volume maximum du camion en m3. **Vide ou 0** : le camion est exclu des 4 cartes « Volume & chargement ».
Véhicule sous centrale	Cochée : le véhicule est exclu de tous les KPI (sauf pour reconnaître un jour de production). À réserver aux engins qui ne livrent pas.

Horaires du BL

Les cartes de temps utilisent les horaires de l'onglet **Heures** du BL, en général remontés automatiquement par la centrale, les chauffeurs ou le GPS. Un BL dont l'un des horaires nécessaires est vide (00:00) est écarté du calcul.

Carte	Horaires nécessaires
Temps de rotation moyen	Heure Fab, H.Dep cent, H.arr chan, H.Dep vid, H.Fin Vid, H.Dep chan, H.Arr cent
Temps d'attente sur chantier	Les mêmes que le temps de rotation
Attente moyenne sur centrale	Heure Fab et H.Arr cent

Comparez le nombre de rotations de la carte « Temps de rotation » au nombre de voyages de la carte « Volume & voyages » : un grand écart signale beaucoup de BL aux horaires incomplets.

8. Questions fréquentes

Un camion n'apparaît pas dans le détail du taux de chargement.

Sa **Capacité** n'est pas renseignée, ou il est coché **Véhicule sous centrale**. Vérifiez sa fiche véhicule.

Le nombre de rotations est inférieur au nombre de voyages.

Les cartes de temps n'utilisent que les BL dont tous les horaires sont renseignés et cohérents. Les autres BL sont écartés.

Le taux de chargement est élevé mais le taux de sous-chargés aussi.

Les deux ne se calculent pas pareil : le taux de chargement est une moyenne par camion, le taux de sous-chargés compte chaque voyage. Quelques camions très bien remplis peuvent cacher beaucoup de petits voyages.

Le lavage n'est pas dans le temps de rotation.

C'est normal : aucun horaire de lavage n'est enregistré dans le BL. La carte l'indique (« hors lavage (non mesuré) »).

Le retour béton est à 0 alors qu'il y a eu des retours.

Seuls les retours **saisis** sur le BL qui les réutilise sont comptés (départ de cycle « Quantité retour », ou BL onglet Divers « Qté remplacée »).

Les valeurs ne changent pas quand je modifie un filtre.

Attendez la fin du calcul (heure « Mis à jour » en pied de carte). Sur une longue période, le calcul peut prendre quelques secondes.